LLAMADO A ENTIDADES DE CAPACITACIÓN Y CONSULTORES

para *curso práctico para*

RELEVAMIENTO Y ANÁLISIS DE CARTERA DE CLIENTES, FIDELIZACIÓN Y CAPTACIÓN NUEVOS CLIENTES

PROCOOP
Programa de Formación Cooperativa

INACOOP
INSTITUTO NACIONAL DEL COOPERATIVISMO

+

Financiado por INEFOP

CUDECOOP
Confederación Uruguaya de Entidades Cooperativas



LLAMADO
ARTESANAS DE JUAN

LLAMADO A ENTIDADES DE CAPACITACIÓN/CONSULTORES

En el marco del PROCOOP

En el marco del programa PROCOOP -convenio INACOOP/INEFOP- se solicita una entidad de capacitación (ECA) / consultor para la realización de una formación en la temática **RELEVAMIENTO Y ANÁLISIS DE CARTERA DE CLIENTES, FIDELIZACIÓN Y CAPTACIÓN DE NUEVOS CLIENTES,** a realizarse en el departamento de Montevideo en la localidad de Montevideo

Este llamado es *abierto* a ECAs, profesionales, técnicos o idóneos que deberán registrarse en el PROCOOP*.*

Población objetivo del llamado:
Organización beneficiaria: COOPERATIVA DE TRABAJO QUEBRACHO
Tipo de organización/cooperativa: Cooperativa de trabajo
Rubro: Servicios de catering, servicios de elaboración y comercialización de productos alimenticios, servicios de viandas para empresas, instituciones y público en general. Servicios de elaboración y atención al público en restaurantes.
El curso práctico contará con la asistencia de 5 participantes.
Subsidio PROCOOP: 100%

Objetivo general de la formación solicitada:
La organización considera necesaria la capacitación y asistencia técnica con el objetivo de adquirir herramientas y estrategias que permitan fortalecer a la gestión comercial, realizar un diagnóstico e identificar potenciales clientes a quienes ofrecer nuestros servicios, mejorar la fidelización de la cartera actual e incrementar la captación de nuevos clientes.
Asimismo, se busca recibir orientación técnica en el área comercial para optimizar las estrategias de venta, identificar nuevas oportunidades de negocio y desarrollar acciones que contribuyan al crecimiento de la actividad.
Resultados esperados: se espera ampliar y fortalecer la cartera de clientes, mejorar el seguimiento y la fidelización de los clientes actuales, identificar nuevos potenciales clientes y aumentar la contratación de nuestros servicios y generar mayores recursos para afrontar las responsabilidades y obligaciones económicas de la organización contribuyendo a su sostenibilidad y crecimiento.

Carga horaria de la formación solicitada:

HORAS	TEMA	CANTIDAD
ESPECÍFICAS	**RELEVAMIENTO Y ANÁLISIS DE CARTERA DE CLIENTES, FIDELIZACIÓN Y CAPTACIÓN DE NUEVOS CLIENTES**	10hs

Especificaciones

1. Días y horarios a considerarse para la realización del *curso lunes, miércoles y viernes 19 horas*

2. Lugar a considerarse para la realización del curso *Virtual.*

3. Modalidad del curso solicitado:

_**X**_ **Virtua**l a través de plataformas (Zoom, GMeet, WappWeb, ClassRoom) para videoconferencias sincrónicas (al mismo tiempo todos) usando PC o notebook.
__ Virtual a través de plataformas para videoconferencias asincrónicas (clases grabadas, cada uno la ve cuando puede) usando PC o notebook.
__ Virtual usando sólo celular conectable a plataformas o redes sociales.
__ Trabajo presencial. Cuenta con las salas protocolizadas para todos los participantes, equipadas con los medios tecnológicos necesarios.
__ Formación teórica virtual, formación práctica presencial (sistema mixto)
__ Posibilidad de formar pequeños subgrupos presenciales conectados todos virtualmente para sesiones sincrónicas.

Plazo de implementación: El tiempo entre la firma de convenio con la ECA/CONSULTOR y el inicio de los mismos, no deberá ser superior a los 30 días corridos.

Plazo del llamado (15 días): Apertura del llamado 10/11/2026 / Cierre del llamado 25/11/2026

Las propuestas deberán ser enviadas vía mail a: procoop@inacoop.org.uy

Se deberá presentar una descripción de la propuesta que contenga:

CAPACITACION A MEDIDA / CURSO PRACTICO

1. **Datos de la ECA / Consultor**
   - Nombre de la ECA / Consultor
   - Teléfono de contacto
   - Cuadro resumen de la propuesta:

Nombre del curso	
Cantidad de horas directas	
Metodología (Teórico/Práctico)	
Entrega materiales (Si/No)	

2. **Descripción de la propuesta**
    - Objetivos
    - Contenidos
    - Metodología (Especificar aspectos teóricos y prácticos)
    - Evaluación
    - Recursos didácticos
    - Especificar si el curso cuenta con certificación habilitada

3. **Presupuesto**
    - Completar planilla de presupuesto de cursos (Descargarla desde: https://www.inacoop.org.uy/ecasyconsultores

    Recuerde completar la pestaña que corresponda: gravado o exento de IVA

4. La descripción de la propuesta no deberá superar las 5 carillas, no contabilizándose en este número a la planilla de costos o los CV del equipo técnico que se adjunten.

Apertura del llamado 10/11/2026 Cierre del llamado 25/11/2026

Las propuestas deberán ser enviadas vía mail a: procoop@inacoop.org.uy, especificando en asunto:
Nombre de la ECA O CONSULTOR_NOMBRE DE LA COOPERATIVA_CURSO.
Ej. ECA X_COOP LOS OLIVOS_CURSO DE ELECTRICIDAD

Información de contacto de la organización que accederá a la capacitación:

- Nombre Organización: COOPERATIVA DE TRABAJO QUEBRACHO
- Tel Organización: 092 221 222
- Mail Organización: cooquebracho@gmail.com
- Contacto Referente: Jorge González

Por más información: www.inacoop.org.uy
Por consultas: procoop@inacoop.org.uy